

# Service-Kostensätze

gültig ab 1. Januar 2019

## 1. Allgemeines

Die nachfolgenden Kostensätze gelten für alle Kundendienstleistungen der Schweiz. Maschinen Import AG (Im Folgenden SMI AG genannt) im Zusammenhang mit Reparaturen, Wartungen und sonstigen Serviceleistungen. Für weitere vertragliche Elemente, etc. verweisen wir auf die allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kundendienstleistungen und Ersatzteillieferung, Ausgabe November 2018.

## 2. Ansätze

Einsatzpauschale pro Tag (Abklärungen, Vorbereitung)	CHF 60.- / Tag
Elektrische / mechanische Arbeiten	CHF 160.- / Std.
Softwareanpassungen	CHF 200.- / Std.

## 3. Reisekosten

Reisezeit Servicetechniker	CHF 130.- / Std.
Bei eiligen Einsätzen	CHF 160.- / Std.
Servicefahrzeuge	CHF 1.- / km

## 4. Reparaturen bei SMI AG

Arbeiten bei SMI AG	CHF 130.- /Std.
---------------------	-----------------

## 5. Definition Arbeitszeit

Montag bis Donnerstag 07.30 – 12.00 Uhr und 13.00 – 17.00 Uhr  
Freitag 07.30 – 12.00 Uhr und 13.00 – 16.30 Uhr

## 6. Zuschläge

Montag bis Freitag ab 9 Stunden Arbeitszeit	+ 25 %
Einsätze am Samstag	+ 50 %
Einsätze an Sonn- und Feiertagen	+ 100 %

## 7. Telefonsupport

Wir unterstützen unsere Kunden telefonisch kostenlos. Für aufwändige Abklärungen oder Unterstützung beim Programmieren behalten wir uns eine Verrechnung von CHF 130.- / Std. vor.

Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt. Die Reisedistanz wird ab Standort Pfäffikon ZH bis Kundendomizil gemessen. Werkstechniker und Steuerungstechniker werden nach gesonderten Ansätzen berechnet.